

**PROCURADURÍA  
GENERAL DE JUSTICIA  
DEL ESTADO  
DEL ESTADO  
GENERAL DE JUSTICIA  
PROCURADURÍA**

**Acuerdo Nacional por la Seguridad,  
la Justicia y la Legalidad**

**Compromiso 52**

“Establecer un sistema de información pública sobre programas, acciones, resultados y ejercicio de recursos en materia de seguridad y procuración de justicia”

**ACCIONES**

***Primer Trimestre de 2014***





## Compromiso 52

***“Establecer un sistema de información pública sobre programas, acciones, resultados y ejercicio de recursos en materia de seguridad y procuración de justicia”***

### ACCIONES

#### ***Consejos de Participación Ciudadana***

Se llevan a cabo sesiones ordinarias del Consejo de Participación Ciudadana, en las cuales coadyuvarán a favor de las respuestas que deben darse a la sociedad en base a sus necesidades prioritarias en materia de seguridad y procuración de justicia.

Se cumplió el acuerdo generado con los empresarios de llevar a cabo la **Feria de la Seguridad** teniendo como sede el auditorio “Comisario José Luis Solís Cortes”, contando con la participación de empresas de seguridad, empresarios, comerciantes e integrantes del Consejo de Participación Ciudadana; donde el Lic. Raciél López Salazar, Procurador General de Justicia del Estado, puntualizó que la sociedad son los ojos de la autoridad y que son bienvenidas todas las propuestas que buscan mantener la seguridad, la paz y la tranquilidad en nuestro Estado.

Derivado de las comisiones de trabajo que se formaron en el Consejo de Participación Ciudadana, la Comisión de Prevención y Participación Ciudadana, apoyó en el desarrollo de los Foros denominados **“Cruzada por la Prevención”** que tuvieron como objetivo primordial el difundir ampliamente entre el sector



educativo: básico, medio superior y superior, información que les permita conocer métodos de prevención de riesgos, violencia y causas de los feminicidios.

## ***Fuerza Ciudadana***

---

La dirección de fuerza ciudadana es la instancia que está a cargo del **Centro especializado de la denuncia**, el cual atiende de manera directa, expedita y gratuita todas las denuncias por los diferentes medios que pone a disposición del público en general, sea por internet, teléfono directo, aplicación móvil, buzón electrónico y buzón postal.

## ***Rescate de Valores***

---

Se creó el Grupo técnico de prevención al delito, como una estrategia de difusión de las acciones de la PGJE y lograr mayor impacto en la sociedad, así como, el mantener un puente de comunicación al interior con las áreas que coadyuvan en las acciones de prevención al delito y optimizar los recursos humanos, financieros y administrativos.

## ***Movimiento de Comunidades Seguras en el Estado***

---

La Certificación que recibió el Estado de Chiapas por parte del Instituto Karolinska Centro Colaborador de la Organización Mundial de la Salud, nos obliga a continuar en la construcción en los próximos cinco años de una comunidad segura, mediante Programas enfocados a prevención de accidentes y lesiones, prevención de la violencia, desarrollo comunitario, promoción de la seguridad, promoción de la salud y medio ambiente dando seguimiento al trabajo que realizan los Programas que forman parte de esta Certificación.

Actualmente nuestro estado se encuentra en un período inicial de labores, por lo que, como promotores del Movimiento de Comunidades Seguras en el Estado, buscamos y hemos encontrado coincidencias con la política de esta



administración que recién inició, lo que nos lleva a fomentar la interrelación con los nuevos actores gubernamentales, que formará parte de este movimiento.

## ***Alcoholímetro Preventivo***

---

Se realizan operativos interinstitucionales entre autoridades de diversas instancias en los municipios de Tuxtla Gutiérrez, Tapachula, Tonalá, Comitán, Palenque, Chiapa de Corzo, San Cristóbal de las Casas, Villaflores y Cintalapa.

## ***Terminales Seguras***

---

Con el fin de atender la problemática de ilícitos en las terminales de transporte de pasaje público y privado, el grupo Interinstitucional del Programa “Terminales Seguras” ha sesionado en 6 ocasiones, en las cuales se ha comentado la importancia de actuar de manera preventiva y no reactiva en la oferta de condiciones de seguridad para la ciudadanía en espacios de alta movilidad, como suelen ser las terminales, ya que una percepción adversa afecta todo esfuerzo aislado que se realice.

## ***Sistema de Pre-Denuncia por Internet***

---

Comprometidos con crear políticas públicas que fortalezcan la cultura de la legalidad y la denuncia, se brinda seguimiento a todas las predenuncias presentadas a través del portal web de esta Procuraduría.

## ***Seguimiento de actividades de la Conferencia Nacional de Procuración de Justicia (CNPJ)***

---



A través de la Coordinación de Prevención e Innovación Institucional, se brinda puntual seguimiento a todos los Acuerdos emanados de la Conferencia Nacional de Procuración de Justicia, solicitando la información necesaria a las áreas implicadas para integrar los reportes correspondientes y con ello cumplir en tiempo y forma con los compromisos en materia de procuración de justicia.

## ***Programa de Actividades para Atención a la Comunidad en Materia de Prevención Victimal y Delictiva***

Se abarcan los temas de mayor interés y demanda de la comunidad en general, para a brindar mayor atención a los diferentes sectores.

**Temas que aborda el Departamento de Prevención al Delito, en relación a los diversos sectores de población.**

<b>Preescolar</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Derechos y Deberes de niños y niñas</li> <li>2. Valores Humanos (Teatro Guiñol)</li> <li>3. Prevención de abuso sexual (Teatro Guiñol)</li> <li>4. Bullying (Teatro Guiñol)</li> </ol>
<b>Primaria</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Trata de personas</li> <li>2. Prevención del Delito</li> <li>3. Valores Humanos</li> <li>4. Derechos Humanos</li> <li>5. Bullying - Cyberbullying</li> <li>6. Uso Adecuado de Internet</li> <li>7. Pandillerismo</li> <li>8. Prevención de abuso sexual</li> <li>9. Derechos y Deberes de niños y niñas</li> </ol>
<b>Secundaria - Universidad</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prevención de adicciones (<b>obra de teatro</b>)</li> <li>2. Violencia en el noviazgo</li> <li>3. Trata de personas</li> <li>4. Violencia familiar</li> <li>5. Prevención del Delito</li> <li>6. Derechos Humanos</li> <li>7. Bullying – Cyberbullying</li> </ol>



	<ol style="list-style-type: none"> <li>8. Uso adecuado del internet</li> <li>9. Pandillerismo</li> </ol>
<p><b>Padres de familia y sociedad en general</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Trata de personas</li> <li>2. Violencia Familiar</li> <li>3. Violencia Infantil</li> <li>4. Prevención del Delito</li> <li>5. Valores Humanos</li> <li>6. Derechos Humanos</li> <li>7. Bullying - Cyberbullying</li> <li>8. Uso Adecuado de Internet</li> <li>9. Pandillerismo</li> <li>10. Extorsión</li> <li>11. Derechos de las víctimas del delito</li> <li>12. Delitos sexuales</li> </ol>

Asimismo, la Fiscalía Especializada en Derechos Humanos, Atención a Víctimas y Servicios a la Comunidad, a través de la Dirección General de Servicios a la Comunidad viene desarrollando Programas de Prevención del Delito para los diversos sectores de la población con el afán de fomentar los valores del ser humano y evitar que la población se convierta en víctima de la delincuencia. Por ello, el Departamento de Prevención del Delito ofrece a la población un Plan de Acción integral que posibilita la toma de conciencia en niños, jóvenes, padres de familia, docentes, Servidores Públicos y sociedad en general.

Nuestro Plan de Acción Integral está dirigido a Alumnos de nivel preescolar, Primaria, Secundaria, Preparatoria, Universidad, Docentes, Padres de Familia y Sociedad en General. A través de diversas acciones y programas que a continuación se detallan:

- Difusión de la Prevención del Delito.
- El Fortalecimiento de los Valores.
- Los Derechos y Deberes de Las Niñas y Los Niños.
- Difusión del fenómeno “Trata de Personas”.
- Procuración de Justicia y Atención a Víctimas del Delito en el ámbito Estatal.
- Servidor Público y Derechos Humanos (La Prevención de la Tortura) Compañía de Teatro: Obras de teatro: “Volver” y “El Silencio Hace la Noche”.



## **Capacitaciones**

---

En el Instituto de Investigación y Profesionalización de esta Procuraduría, se imparten diversos cursos de capacitación y especialización, así como talleres y maestrías, organizados de manera independiente y/o en coordinación con diversas instancias formadoras.

## **Sistema Único de Identificación de Detenidos**

---

A través de los 09 módulos del sistema único de Identificación de Detenidos (SUID), se registran a todos los detenidos tanto por faltas administrativas como por la comisión de diversos delitos, obteniendo datos como fotografía biométrica, huellas dactilares e información general del detenido, los cuales son monitoreados en tiempo real en la Dirección de Plataforma México de esta Procuraduría y se revisan sus antecedentes y se descarta que el detenido tenga alguna orden de aprehensión vigente.

## **Estadística Delictiva**

---

En la Coordinación de Prevención e Innovación institucional, se llevan a cabo actualizaciones mensuales de la estadística delictiva de delitos de alto impacto en la sociedad, así como de informes específicos de algún delito, región, municipio, horario, así como su correspondiente análisis.

## **Centros Especializados para la Prevención y Tratamiento en Adicciones (CENTRA)**

---

Se efectúan diversas actividades como talleres vivenciales y habilidades técnicas, que les permiten mejorar las relaciones interpersonales y una mejor calidad de vida.



El programa de Tratamiento en CENTRA consiste en un internamiento de doce semanas que inicia con un programa de desintoxicación, asesoría personal, orientación, terapia psicológica y médica, talleres prácticos en las áreas de desarrollo humano, juntas de seguimiento, actividades deportivas y recreativas, terapia familiar, valores e intervención en crisis las 24 horas.

Dentro de las labores de concientización coadyuvamos con una adecuada estrategia de prevención mediante la impartición de pláticas a servidores públicos, estudiantes y sociedad civil, así como la distribución de trípticos en las lenguas Chol, Mam, Tzotzil, Tzeltal, Tojolabal y Zoque, que en muchas ocasiones se enfocan a la problemática de las comunidades más apartadas.

En este contexto, se imparten temas como:

- **Fomento de estilos de vida saludables** con la finalidad de dar a conocer los beneficios y herramientas para llevar una vida sana y el buen uso del tiempo libre como medida preventiva.
- **Prevención del consumo y abuso el alcohol** para identificar los factores de riesgo que inducen a un individuo al uso y abuso, con la finalidad de prevenir y desalentar el consumo.
- **Prevención de las adicciones** para así dar a conocer las características de cada una de las sustancias adictivas, sus causas y consecuencias, al mismo tiempo identificar los factores de riesgo que inducen a la persona al consumo de éstas al igual que los factores de riesgo que inducen a la persona al consumo de éstas al igual que dar los factores de protección.
- **Vandalismo y drogas** con el objetivo de dar a conocer cómo surgen las pandillas o bandas y cuáles son sus características, al mismo tiempo la relación que éstas tienen con el consumo de drogas.
- **Violencia en el noviazgo** para informar, sensibilizar y orientar a la población juvenil sobre la violencia, sus causas y consecuencias, haciendo énfasis en la violencia en el noviazgo, con la finalidad de prevenir este delito.
- **Violencia familiar** con la finalidad de sensibilizar y orientar a la población sobre la violencia dentro de la familia, los tipos de violencia y su ciclo, sus causas y las terribles consecuencias que éste delito ocasiona.
- **Bullying** para informar y sensibilizar sobre el acoso escolar, dar a conocer las características de los agresores, víctimas y espectadores, quienes son los que participan en este delito, los tipos de Bullying que existen y qué medidas preventivas se pueden tomar para evitar ser víctimas.



- **Familia y prevención** para proporcionar a los padres de familia herramientas como factores de protección que ayudarán a la prevención del consumo de drogas en sus hijos, mejorando así la relación entre ellos.
- **Taller “El valor de ser niño”** para proporcionar a los menores herramientas como factores de protección para prevenir el consumo de sustancias tóxicas y de ser víctima de algún delito. Tratando temas como la autoestima y valores morales.
- **Trata de Personas** con la finalidad de sensibilizar a la población y ayudar a comprender más el fenómeno de la trata de personas y combatirlo eficazmente.
- **Prevención del delito** para proporcionar a la población medidas preventivas y acciones para evitar una conducta que pueda dañar o convertir a la población en víctimas.
- **Infecciones de transmisión sexual** con la finalidad de dar a conocer qué son las enfermedades de transmisión sexual, cuáles son las más comunes y qué medidas preventivas podemos tomar.

El área de Prevención de la Coordinación General de CENTRAS efectúa también diversas actividades en colaboración con otras dependencias de Gobierno, como:

- Se colaboró con una conferencia en la **“XIX Semana Nacional de Información Compartiendo Esfuerzos”** que organizó el grupo de **Alcohólicos Anónimos**, el pasado 25 de enero en el desarrollo del Tema **“Alcoholismo”**.
- Se efectuó la **“1ª Carrera por la Cruzada a Favor de la Prevención de las Adicciones”** en el municipio de Tapachula, Chiapas, el pasado 22 de febrero, para fomentar el deporte como una alternativa de sana convivencia.
- El pasado 18 de marzo, se contó con la visita de alumnos de la Facultad de Arquitectura de la Universidad Autónoma de México (UNAM), a quienes se les impartió una conferencia sobre los programas de **CENTRA y Alcohómetro Preventivo**.

Se realizaron eventos masivos, impartiendo el tema **“Prevención de Adicciones”**, mediante foros informativos y pláticas en instituciones educativas en los municipios de **Cintalapa, Comitán, Jiquipilas, Mezcalapa, Tecpatán, Tapachula, Tuxtla Gutiérrez, Villa de Las Rosas y Venustiano Carranza**.

Los temas abordados en las acciones emprendidas son:

**Violencia en el Noviazgo:** Con el Objetivo de informar, sensibilizar y orientar a la población juvenil, sobre este tipo de violencia, sus causas y consecuencias.



**Trata de Personas:** Sensibilizar a la población en la comprensión sobre este fenómeno, sus especificaciones, tipología, actores, características y el desarrollo en torno a la actividad, medios y fines que utilizan los tratantes, en cada una de sus fases (enganche, traslado y explotación).

**Adicciones:** Conocer las características de cada una de las sustancias adictivas, sus causas y consecuencias, así como la identificación de factores de riesgo y factores de protección.

En las actividades también se implementa **la obra de teatro “Volver”** enfocada a la problemática de adicciones en los jóvenes, representada por servidores públicos de la Procuraduría.

## ***Visitas de Inspección y Evaluación Técnico Jurídica***

---

En el año 2008 se llevaron a cabo en total **158** Visitas Oficiales.

En el año 2009 se realizaron **222** Visitas Oficiales.

En el ejercicio 2010, se efectuaron **707** Visitas Oficiales.

En el ejercicio 2011, se efectuaron **136** Visitas Oficiales.

En 2012, se realizaron **226** Visitas Oficiales.

En 2013, se efectuaron **233** Visitas Oficiales.

En el primer trimestre del **ejercicio 2014**, en apego al proyecto anual de actividades, hemos practicado **40** Visitas de Inspección y Evaluación Técnico Jurídica, a diversas unidades del Ministerio Público dependientes de las Fiscalías de Distrito y Fiscalías Especializadas de la Procuraduría General de Justicia del Estado de Chiapas, de la siguiente manera:

- 027 Visitas Oficiales Ordinarias.
- 012 Visitas Especiales.
- 001 Visita Extraordinaria.



Con relación a lo anterior, se han realizado visitas oficiales a las siguientes Fiscalías de Distrito, Especializadas, Especiales y otros:

- • Fiscalía Especial de Investigación del Delito de Robo de Vehículos
- • Fiscalía Especializada en Protección a los Derechos de las Mujeres
- • Fiscalía de Distrito Metropolitana
- • Fiscalía de Distrito Istmo Costa
- • Fiscalía de Distrito Fronterizo Sierra
- • Fiscalía de Distrito Centro
- • Fiscalía Electoral

### **Expedientes de Quejas:**

De acuerdo a las atribuciones de la Fiscalía Especializada de Visitaduría, como lo señalan los artículos, 29, 31, 32, 33 y 63, de la Ley Orgánica de la Procuraduría General de Justicia del Estado, 127, 129, 130 de su Reglamento, que cuando esta Visitaduría, tenga conocimiento de conductas indebidas por parte de servidores públicos de la Institución, sean estos Fiscales del Ministerio Público, Secretarios de Acuerdos Ministeriales, Elementos de la Policía Especializada y Peritos, dependientes de la Dirección de Servicios Periciales, iniciará queja, practicando las primeras diligencias para el esclarecimiento de los hechos, y si dentro de la investigación, se llegará a acreditar probables irregularidades en el desempeño de las funciones del o de los servidores públicos señalados como responsables, mismas irregularidades que constituyan responsabilidad administrativa por incumplimiento de algunas de las obligaciones que establece la Ley Orgánica de la Procuraduría General de Justicia del Estado, esta Visitaduría turnará el expediente de queja a la Contraloría General o, para que sea éste, el que substancie el procedimiento administrativo y aplique la sanción correspondiente al o los servidores públicos responsables, lo anterior, con fundamento en los artículos 64, 65, 66 fracciones I, II, III, IV, 108, 109, 110, 125, y 201 fracción XXII de la multicitada Ley Orgánica y 131, 132 fracciones V y IX, 134 y 135 de su Reglamento.

### ***Visita a los Separos Preventivos de la Procuraduría General del Estado***

---



Se efectúan visitas a los separos preventivos de todas las Fiscalías de Distrito, con el objeto de brindar las condiciones físicas y legales en que se encuentran las personas detenidas, en las cuales se levantan las actas e informes correspondientes.

### ***Programa de Revisión de Averiguaciones Previas archivadas por Consulta del No Ejercicio de la Acción Penal (NEAP)***

---

Se brinda seguimiento a las Averiguaciones Previas archivadas por esta causa, en cuanto a que se encuentren debidamente integradas, toda vez que en la revisión de las mismas, se ha observado diversas irregularidades en su integración, lo que motiva a que:

- Se giren recomendaciones a los Fiscales del Ministerio Público a fin de que en lo subsecuente subsanen y eviten las irregularidades observadas,
- Se remiten copias certificadas de las indagatorias, al Departamento del Área de quejas para dar vista, y se proceda al inicio de Procedimiento Administrativo de Responsabilidad, a los servidores públicos que resulten responsables, de acuerdo a los artículos 40 y 41 Fracción V, de la Ley Orgánica del Ministerio de Justicia del Estado.

Como Acciones para combatir la Corrupción en las actuaciones de los Servidores Públicos y con el objeto de allegarse de los elementos probatorios necesarios para dar inicio formal al Expediente de Investigación de queja a partir del mes de febrero del año en curso se implementaron el inicio de Cuadernillos Preliminares de Investigación.