

# **Acuerdo Nacional por la seguridad, la Justicia y la legalidad.**

## **Compromiso 52**

Establecer un sistema de información pública sobre programas, acciones, resultados y ejercicio de recursos en materia de seguridad y procuración de justicia”

### **RESULTADOS**

Cuarto Trimestre  
Octubre a Diciembre 2023



FISCALÍA  
GENERAL DEL ESTADO  
GOBIERNO DE CHIAPAS



## Compromiso 52

***“Establecer un sistema de información pública sobre programas, acciones, resultados y ejercicio de recursos en materia de seguridad y procuración de justicia”***

### RESULTADOS

#### Coordinación de Prevención y Participación Ciudadana

##### PROGRAMA DE PREVENCIÓN CIUDADANA

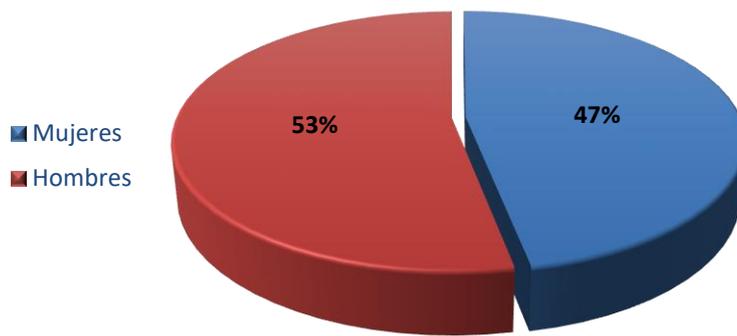
A través del Programa de Prevención de la Coordinación de Prevención y Participación Ciudadana de la Fiscalía General del Estado, se busca la cercanía con la ciudadanía a través de actividades por medio de pláticas informativas presenciales y en línea, pintado de bardas, así como publicaciones en redes sociales en Facebook, información relevante sobre los temas de prevención, para la difusión de la cultura de la denuncia, para asegurar la convivencia social, prevención de la violencia y el autocuidado, impactando a toda la ciudadanía del Estado.

- **Regeneración Urbana**

La regeneración urbana es una estrategia social, en donde se involucra la participación de la ciudadanía a través de acciones de pintado de bardas con temas de prevención, con instituciones, dependencias y ciudadanía.

Se llevo a cabo el pintado de 24 bardas con temas de prevención, en el municipio de Acacoyagua en un domicilio particular, en Ocosingo en el Colegio de Bachilleres de Chiapas 16; Colegio de Educación Profesional Técnica (CONALEP) 262, Escuela Primaria “Roque González Garza”, Escuela Secundaria General 47 “Sor Juana Inés de la Cruz” y Secundaria Técnica 16; y en Tuxtla Gutiérrez en los Jardines de Niños “Ándres Fabregas Roca”, “Ramón Vicente Guerrero Saldaña” y “Samuel León Brindis”, Escuela Primaria “Josefa Ortíz de Domínguez” y Escuela Secundaria Técnica 2 “La Prevo”. Así también se realizaron 8 actividades lúdicas, con estudiantes de nivel secundaria en los municipios de Comitán de Domínguez, Tuxtla Gutiérrez y Villaflores, con los temas “Bunker”, “El avioncito”, “El encesta”, “La portería” y “Serpientes y escaleras”. Beneficiando a 6,230 personas, de las cuales 2,927 son Mujeres y 3,303 Hombres.

Representación gráfica de porcentaje por beneficiados

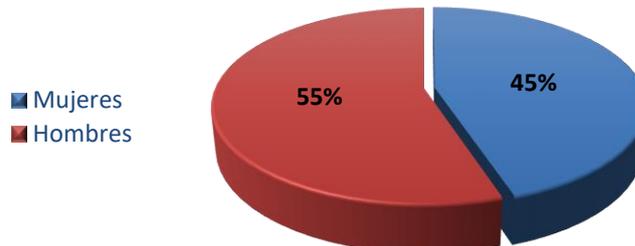


- **Jóvenes por la seguridad**

Las actividades que se llevan a cabo en la Coordinación de Prevención y Participación Ciudadana, se difundan a través de plataformas de redes sociales para visibilizar a la ciudadanía para una participación activa en la prevención.

En este periodo, se publicaron 173 imágenes sobre las actividades de pláticas informativas con temas de prevención por personal de la Coordinación de Prevención y Participación Ciudadana, así mismo, 5 videos de las acciones realizadas en temas de prevención del delito, realizadas por personal de esta Coordinación. Beneficiando a 29,250 personas de las cuales 13,168 son Mujeres y 16,082 Hombres.

Representación gráfica de porcentaje por beneficiados



- **Platiquemos de prevención**

La prioridad es llevar a cabo pláticas y actividades lúdicas con diferentes temas de prevención, dirigidas a instituciones, dependencias y ciudadanía en general para generar una conciencia de autocuidado respecto a los delitos que pueden ser víctimas.

En este trimestre, se realizaron 380 pláticas informativas presenciales con los temas de equidad de género, habilidades para la vida, prevención del delito, prevención del suicidio, valores humanos, violencia en el noviazgo, violencia familiar, bullying y cyberbullying, formar para la vida, prevención del embarazo en adolescentes, así como 7 capacitaciones en línea dirigido a servidores públicos y estudiantes de la Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH), Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería campus Palenque (UPIIP), Secretaría de la Honestidad y Función Pública, Instituto de Bomberos del Estado de Chiapas, se igual forma se realizaron 5 Stand informativos en los municipios de San Cristóbal de las Casas, Suchiapa y Tuxtla Gutiérrez y 4 talleres con los temas de Masculinidades hacia una cultura de Paz e Igualdad y Sororidad a personal de la Oficina de Convenciones y Visitantes, Centro Estatal de Control de Confianza Certificado del

Estado y Secretaría de Agricultura, Ganadería y Pesca del Estado. Beneficiando a 19,139 personas, de las cuales 9,637 son Mujeres y 9,502 Hombres.

Representación gráfica de municipios trabajados

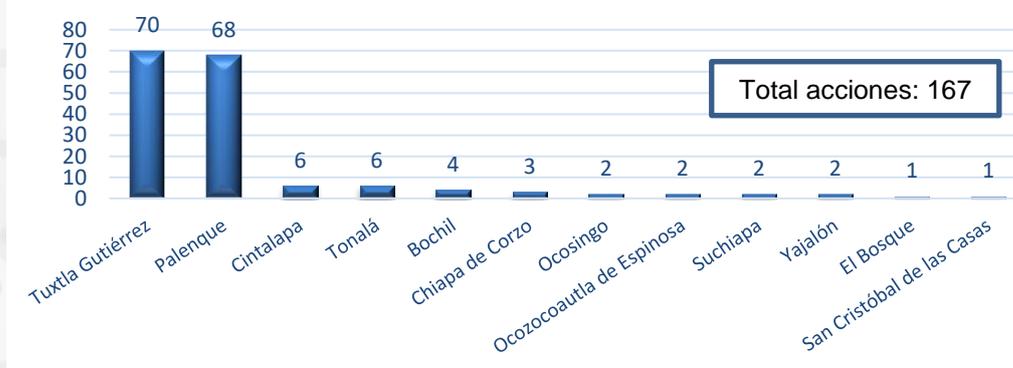


- **Acción contra la Adicción**

Sensibilizar al sector público y privado a través de acciones preventivas sobre riesgos psicosociales, mediante pláticas, talleres y acciones lúdicas con el objetivo de prevenir las adicciones e impulsar la adquisición de estilos de vida saludables.

En este periodo, se llevaron a cabo 164 pláticas presenciales sobre la prevención de las adicciones, tecnoadicciones, conductas autodestructivas en adolescentes, estilos de vida saludable, dirigido a estudiantes, docentes y servidores públicos de la Escuela Preparatoria Rafael Pascacio Gamboa, Escuela Secundaria Técnica 38, Escuela Secundaria Técnica 134, Cecytech 23, Colegio de Bachilleres Plantel 134, Escuela Secundaria Salomón González Blanco, Escuela Secundaria del Estado “Palenque”, Colegio Diego Rivera, Colegio La Salle, Instituto Genki School, Zoológico Miguel Álvarez del Toro, UNACH, Escuela Secundaria Ignacio Ramírez Calzada, Escuela Preparatoria 2, Colegio Pablo Guardado Chávez; así como 3 pláticas en línea con alumnos de CECYTE y personal del Instituto de Infraestructura Física Educativa del Estado de Chiapas INIFECH de Tuxtla Gutiérrez. Beneficiando a 6,265 personas de las cuales 3,154 son Mujeres y 3,111 Hombres.

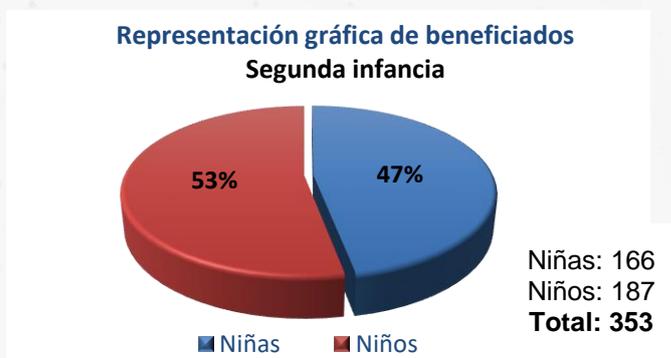
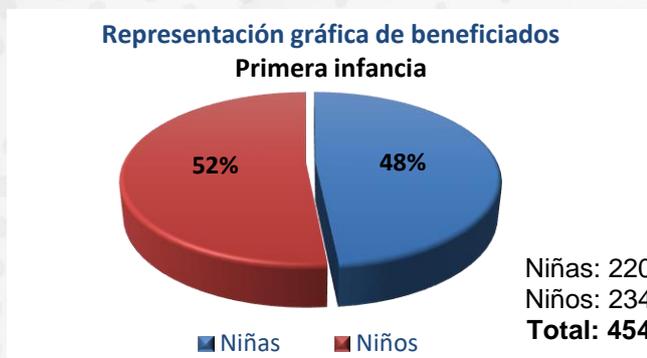
Representación gráfica de municipios trabajados



- **Alto al Abuso Sexual Infantil**

Realizar pláticas en materia de prevención del abuso sexual infantil, para prevenir la violencia sexual, física, psicológica y otras manifestaciones en niñas y niños.

En este periodo, se realizaron 29 acciones de pláticas presenciales con el tema “Mi cuerpo es mío y de nadie más” para que las niñas y niños conozcan la importancia de cuidar su cuerpo. Beneficiando a 807 personas, de las cuales 386 niñas y 421 niños.



### Concientizar sobre el abuso Sexual Infantil

Realizar pláticas en materia de prevención del abuso sexual infantil, para concientizar a padres de familia y docentes en la violencia sexual, física, psicológica y otras manifestaciones de la violencia.

Se llevaron a cabo 17 acciones de pláticas presenciales con el tema “Prevención de la violencia sexual infantil” en el que se les hizo ver a docentes y padres de familia ser conscientes de estos tipos de violencia. Beneficiando a 573 personas, de las cuales 450 mujeres y 123 hombres.



## ACTIVIDADES REALIZADAS POR FISCALÍAS DE MATERIA Y DE DISTRITO

La Coordinación de Prevención y Participación Ciudadana funge como vínculo con los diversos sectores de la sociedad, por lo que es la responsable de recepcionar las solicitudes de pláticas de prevención del delito, mismas que cuando competen a las Fiscalías de Materia y de Distrito, personal de estas llevan a cabo dichas acciones, mismas que se detalla a continuación:

- La Coordinación del Centro para la Prevención y Tratamiento en Adicciones (CENTRA) realizó **1 plática** con el tema Gestionando Emociones en el municipio de Tuxtla Gutiérrez, beneficiando a **48 personas**.
- Dirección General de la Policía de Investigación realizó **1 plática informativa** con el tema “Legal detención, intervención policial y debido llenado del Informe Policial Homologado” con estudiantes de la Universidad San Marcos en Tuxtla Gutiérrez, en el cual se beneficiaron **27 personas**.
- La Fiscalía contra Femicidio realizó **1 plática informativa** en línea con el tema “Prevención del feminicidio”, en beneficio de **22 personas**.
- Fiscalía de Combate al Robo de Vehículos realizó **2 pláticas informativas** con el tema Combate al robo de vehículos con personal operativo del municipio de Comitán de Domínguez, beneficiando a **23 personas**.
- Fiscalía de Delitos Electorales llevo a cabo **1 Stand Informativo**, sobre la “competencia de la dicha Fiscalía, delitos electorales cometidos por funcionarios electorales”, dirigida a funcionarios electorales en Tuxtla Gutiérrez, beneficiando a un total de **30 personas**.
- La Fiscalía de Distrito Istmo Costa realizó **2 pláticas informativas** con el tema “Uso legítimo de la fuerza” con policías de seguridad pública municipal del municipio de Tonalá, beneficiando a **120 personas**.

---

### Programa CENTRA

#### Centro para la Prevención y Tratamiento en Adicciones

CENTRA proporciona de manera gratuita, servicios de prevención, desintoxicación y tratamiento de rehabilitación a las personas que se encuentran sufriendo con algún problema de alcohol y drogas, bajo un modelo mixto de tratamiento (Residencial o Ambulatorio) con fundamento en la NOM-028-SSA2-2009, CENTRA cuenta con cinco Clínicas públicas líder en rehabilitación en el Estado de Chiapas mismas que han sido reconocidas como el modelo más exitoso a nivel nacional las cuales se encuentran ubicadas en Berriozábal, Tonalá, Tapachula, Comitán y Pichucalco.

CENTRA cuenta con un tratamiento residencial de 12 semanas; Programa que incluye: atención psicológica, programa basado en los 12 pasos de Alcohólicos Anónimos, atención médica, actividades deportivas, recreativas y culturales. Con ello se pretende en un periodo de 90 días efectuar una desintoxicación, tratamiento y rehabilitación en el que el interno, conjuntamente con

su familia trabaje sobre programas establecidos y perfectamente delineados para lograr una reinserción social.

El brindar servicios especializados en tratamiento en adicciones en el Estado ha dado como consecuencia que los niveles de incidencia delictiva hayan disminuido, rescatando principalmente adolescentes, jóvenes y adultos de los terribles flagelos del alcoholismo y drogadicción, integrando como consecuencia familias completas, con oportunidades de desarrollo social en todos los aspectos y con mejores expectativas de vida tanto para los usuarios del programa como para las personas que dependen de ellos, combatiendo a la vez factores tan importantes como ausentismo y deserción laboral o escolar, contrarrestando la violencia familiar y logrando una mejor calidad de vida.

Actualmente se realizan acciones de Prevención y se brindan atenciones de Rehabilitación bajo un Tratamiento Residencial y Ambulatorio en las cinco clínicas del Estado, y tratamiento ambulatorio en la Coordinación de CENTRA.

El Tratamiento Ambulatorio brindado en la Coordinación de CENTRA consta de 6 meses en donde al usuario se le brinda cuatro meses de Terapias Individuales y Grupales y dos meses de Terapias Grupales de Ayuda Mutua, actividades destinadas a generar un cambio integral en su conducta de consumo de sustancias psicoactivas así como en niveles emocionales, familiares, laborales o escolares. En el mismo periodo de los dos meses de seguimiento, se realizarán dos sesiones individuales, de monitoreo, la primera en el primer mes de seguimiento y al finalizar el segundo mes de seguimiento a fin de realizar el cierre. Las actividades realizadas están divididas por áreas que en conjunto apoyan al usuario en diversos aspectos de su vida.

### ***Acciones Relevantes en Tratamiento de Adicciones Correspondiente al periodo de Octubre a Diciembre de 2023***

Se brindó la atención de **190** usuarios en las cinco clínicas CENTRA del Estado de los cuales **168** son hombres y a **22** mujeres.

#### **Población de usuarios atendidos en Tratamiento Residencial**

<b>CLINICA</b>	<b>TOTAL</b>	<b>HOMBRE</b>	<b>MUJER</b>
<b>COMITÁN</b>	41	37	4
<b>TAPACHULA</b>	38	36	2
<b>BERRIOZÁBAL</b>	51	46	5
<b>TONALÁ</b>	21	16	5
<b>PICHUCALCO</b>	39	33	6
<b>TOTAL</b>	<b>190</b>	<b>168</b>	<b>22</b>

**Acciones Relevantes en Tratamiento de Ambulatorio de CENTRA  
Correspondiente al periodo de Octubre a Diciembre de 2023**

DESCRIPCIÓN	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
VALORACIONES VOLUNTARIAS	13	2	15
VALORACIONES REFERIDOS	46	6	52
INGRESOS A TRATAMIENTO AMBULATORIO	33	5	38
TERAPIAS INDIVIDUALES A USUARIOS VOLUNTARIOS	171	39	210
TERAPIAS INDIVIDUALES A USUARIOS REFERIDOS	313	76	389
TERAPIAS GRUPALES	712	136	848
CANALIZACIONES A GRUPOS DE ALCOHOLICOS ANONIMOS	6	3	9
CANALIZACIONES A GRUPO DE AYUDA MUTUA EN LA COORDINACIÓN	46	3	49

**Beneficiarios con pláticas Preventivas y Acciones realizadas  
Correspondiente al periodo de Octubre a Diciembre de 2023**

Durante este periodo se brindaron 1,447 acciones preventivas, beneficiando a 40,951 personas de las cuales 21,880 son hombres y 19,071 son mujeres, en temas como: prevención de adicciones, violencia en el noviazgo, violencia familiar, acoso escolar, embarazo en adolescentes, familia y sus normas, autoestima, sexualidad, prevención del suicidio, estilos de vida saludables y la atención a la alerta de violencia de género.

CENTRA	Acciones Preventivas	Total	Hombre	Mujer
COORDINACIÓN	374	9,428	4,800	4,628
COMITÁN	216	6,695	3,403	3,292
SAN CRISTÓBAL	46	908	533	375
TONALÁ	200	4,772	2,690	2,082
PICHUCALCO	214	4,679	2,170	2,509
TAPACHULA	264	11,144	5,487	5,657
BERRIÓZABAL	133	3,325	2,797	528
<b>TOTAL</b>	<b>1,447</b>	<b>40,951</b>	<b>21,880</b>	<b>19,071</b>

## Acciones preventivas realizadas por sector

CENTRA	Preescolar	Primaria	Secundaria	Preparatoria	Universidad	Instituciones Publicas	Empresas	Feria y Eventos	Inmigrantes	CERSS	Otros	TOTAL
BERRIOZABAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	133	133
COMITÁN	1	69	65	26	0	7	26	1	0	9	12	216
TONALÁ	7	62	16	38	2	23	12	0	0	24	16	200
TAPACHULA	3	8	50	134	20	1	0	0	0	24	24	264
PICHUCALCO	2	51	37	42	7	50	18	0	0	7	0	214
SAN CRISTÓBAL	1	1	12	3	2	0	25	0	0	0	2	46
COORDINACIÓN	0	66	89	180	6	33	0	0	0	0	0	374
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>257</b>	<b>269</b>	<b>423</b>	<b>37</b>	<b>114</b>	<b>81</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>64</b>	<b>187</b>	<b>1,447</b>

### Acciones Relevantes en el Programa de Justicia Terapéutica correspondiente al periodo de Octubre a Diciembre de 2023

Programa de tratamiento de adicciones a personas que han cometido algún delito derivado del consumo de alcohol o de alguna sustancia psicoactiva en el Nuevo Sistema Penal Acusatorio.

#### Personas Referidas por la Autoridad Judicial o Ministerial

Cuando el sujeto activo haya sido condenado por un delito cuya comisión obedezca a adicciones o abuso de estupefacientes, sicotrópicos, bebidas alcohólicas o cualquier otra sustancia tóxica, se le aplicará un tratamiento de desintoxicación y de pena que le corresponda por el delito cometido.

La Coordinación General de CENTRA o las Clínicas CENTRA del Estado, reciben la solicitud mediante oficio, de parte del Juzgado de Control y Tribunales de Enjuiciamiento o de cualquier otra autoridad Judicial o Ministerial, para brindar tratamiento a personas que se encuentran relacionadas con alguna Causa Penal, Expediente Penal o carpeta de investigación según sea el caso derivado de haber cometido algún ilícito bajo el efecto del alcohol o de alguna otra sustancia psicoactiva. La Coordinación General de CENTRA contempla atender en tiempo y forma las solicitudes de las diferentes autoridades ya sean Judicial o Ministerial, así como apegarnos al Nuevo Sistema de Justicia Penal Acusatorio y atender a la mayor parte de la población referida por dichas autoridades, además de procurar que los imputados tengan la información suficiente sobre el delito que hayan cometido y encauzarlos para que finalicen de manera satisfactoria su tratamiento y así puedan lograr una adecuada reinserción social libre de adicciones, lo cual les permitirá aspirar a un mejor estilo de vida y de esta manera se brinda el apoyo a todas las áreas de la población en el Estado de Chiapas.

**En este periodo se brindó la atención a 65 Usuarios referidos por Juez y/o Ministerio Público.** Beneficiando a **57** hombres y **8** mujeres en tratamiento de adicciones de manera ambulatoria y residencial.

**Inicios de Expedientes a usuarios referidos por Ministerio Público y/o Juez de Control durante el periodo de Octubre a Diciembre de 2023**

<b>CENTRA</b>	<b>TOTAL</b>	<b>HOMBRE</b>	<b>MUJER</b>
<b>BERRIOZÁBAL</b>	2	2	0
<b>COMITÁN</b>	2	2	0
<b>TONALÁ</b>	3	2	1
<b>TAPACHULA</b>	16	14	2
<b>PICHUCALCO</b>	4	3	1
<b>COORDINACION CENTRA</b>	36	33	3
<b>SEDE SAN CRISTÓBAL</b>	2	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>65</b>	<b>57</b>	<b>8</b>

**DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN**

**Capacitaciones recibidas por el personal de la Fiscalía General del Estado durante este 4o. trimestre 2023 (octubre, noviembre y diciembre), organizadas de manera independiente y/o en coordinación con diversas instancias.**

1. Proyecto "Integración de los Mecanismos de Coordinación Interinstitucional para la Investigación de Delitos de Alto Impacto a Nivel Estatal." Módulo Presencial: Curso Procedimientos de Operación Estandarizados (POE). Del 16 al 18 de octubre de 2023. Personal operativo y administrativo de la FGE.
2. Proyecto "Integración de los Mecanismos de Coordinación Interinstitucional para la Investigación de Delitos de Alto Impacto a Nivel Estatal." Módulo Presencial: Curso Procedimientos de Operación Estandarizados (POE). Del 19 al 21 de octubre de 2023. Personal operativo y administrativo de la FGE.
3. Curso: "Conceptos fundamentales en materia indígena: una introducción a los Derechos Humanos de los pueblos y comunidades indígenas y afroamericanas." Módulo Virtual. Institución que imparte: Fiscalía General de la República. Del 18 al 20 de septiembre de 2023. Departamento Académico.
4. Curso: "La importancia del peritaje en Antropología Social para garantizar los derechos humanos de los pueblos indígenas y afroamericanos con perspectiva de género." Módulo Virtual. Institución que imparte: Fiscalía General de la República. Del 21 al 26 de septiembre de 2023. Departamento Académico.
5. Curso: "Violencia de género contra las mujeres dirigido a comunidades indígenas." Módulo Virtual. Institución que imparte: Fiscalía General de la República. Del 27 de septiembre al 04 de octubre de 2023. Departamento Académico.
6. Curso: "Los Derechos Humanos de Niñas, Niños y Adolescentes Migrantes Víctimas y/o

Probables Víctimas de Trata de Personas en la Procuración de Justicia." Módulo Virtual. Del 06 al 10 de noviembre de 2023. Departamento Académico.

7. Curso: "Taller sobre el Protocolo para la Investigación de Delitos Ambientales." Módulo Presencial. Del 13 al 15 de noviembre de 2023. Departamento Académico. Dirección de Profesionalización, Aula 1.

8. Curso taller: "Debido Proceso y Acceso a la Justicia de Pueblos Originarios." Módulo Virtual. Sede: Sala de usos múltiples de la Fiscalía General del Estado. Del 04 al 09 de Diciembre de 2023. Departamento Académico.

9. "Curso Integral Derechos Humanos, Debido Proceso, Acceso a la Justicia, Usos y Costumbres." Módulo Virtual. Del 11 al 18 de diciembre de 2023. Modalidad: Presencial. Departamento Académico.

10. Curso: "Aplicación del Protocolo de Actuación con Perspectiva de Género para la Investigación del Delito de Femicidio." Módulo Presencial. 22 y 23 de diciembre de 2023. Departamento Académico. Sede: Sala de usos múltiples de la Fiscalía General del Estado.

11. Curso: "Derechos Humanos en el Sistema de Justicia Penal Acusatorio." Módulo Virtual. Sede: Plataforma Aula CEEAD. Del 16 de octubre al 01 de diciembre de 2023. Departamento Académico.

12. Curso: "Dogmática Penal Aplicada" Módulo Virtual. Sede: Plataforma Aula CEEAD. Del 16 de octubre al 05 de diciembre de 2023. Modalidad: Presencial. Departamento Académico.

#### **Otros programas académicos:**

- Ninguno

#### **Capacitación impartida por el Sistema Nacional de Seguridad Pública en sus sedes.**

- Ninguno

#### **Cursos realizados con recurso del FASP 2023. (Fideicomiso de apoyo a la Seguridad Pública).**

- Ninguno.

#### **Personal capacitado en el trimestre: 459**

- Personal operativo: 379
- Personal administrativo: 080
- Personal externo: 000

#### **Evaluaciones para permanencia en el servicio, realizadas por parte del Sistema Nacional de Seguridad Pública, a través del Centro Estatal de Control de Confianza Certificado.**

Evaluaciones que de forma integral, comprenden los aspectos médico-toxicológico, socioeconómico, psicológico y poligrafía, habiendo sido evaluados durante este periodo, un total de 156 elementos (154 operativos y 002 administrativo).

## FISCALÍA DE PROCEDIMIENTOS PENALES

### Dirección de Visitaduría

#### ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR LA DIRECCIÓN DE VISITADURÍA EJERCICIO 2023 (CUARTO TRIMESTRE)

La misión de la Dirección de Visitaduría es vigilar la estricta observancia de la constitucionalidad y legalidad en la actuación de los servidores públicos de esta Institución, para la prevención de la comisión de conductas irregulares o ilícitas y reducir el índice de actos de corrupción, así como fortalecer la actuación técnico – jurídico de los Fiscales del Ministerio Público de la Institución, mediante mecanismos de supervisión y control que permitan combatir la impunidad.

#### VISITAS DE INSPECCIÓN Y EVALUACIÓN TÉCNICO JURÍDICO

Durante el periodo del CUARTO TRIMESTRE del ejercicio 2023, se practicó Visita Ordinaria de Inspección y Evaluación Técnico Jurídica a los Fiscales del Ministerio Público adscritos a las Unidades de Investigación y Judicialización de la Fiscalía de Combate al Robo de Vehículos con la finalidad de verificar deficiencias e irregularidades en la integración de expedientes en investigación y judicializados (vinculación a proceso, audiencia intermedia y juicio oral).

#### ➤ TOTAL DE ASUNTOS ANALIZADOS Y RECOMENDACIONES EMITIDAS.

Se analizaron un total de **297** expedientes y se emitieron **366** recomendaciones, dividiéndose de la siguiente forma:

- **69** Carpetas de Investigación, **109** Registros de Atención, **46** Causas Penales revisadas, **70** Expedientes Determinados revisados y **3** Averiguaciones Previas (**2** en reserva y **1** en trámite).

#### OBSERVACIONES

#### ➤ EN INVESTIGACIÓN:

- No se realiza acuerdo o constancia de inicio que contenga, forma del delito, consumación, realización, autoría o participación, grado de ejecución y causas de exclusión.
- Los acuerdos de archivos definitivos de los Registros de Atención no llevan el visto bueno del Subdirector, ni de la Fiscal de Materia.
- En algunos expedientes se realizaron cambio del estatus en el SIJE, del no ejercicio de la acción penal al de trámite, sin que se advierta justificación alguna.

## ATENCIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS DE LOS CIUDADANOS

Del **01 de octubre al 31 de diciembre de 2023**, se han realizado **19 asesorías** a ciudadanos, canalizándolos a la autoridad competente, puesto que los hechos por los que acuden ante esta instancia no son de competencia de esta Dirección.

Por otra parte, se realizaron **19** remisiones de escritos de queja de ciudadanos recibidos físicamente o al correo electrónico institucional, las cuales fueron remitidas al Órgano Interno de Control para su debida integración y determinación correspondiente.